



Instituto Tecnológico
de Teléfonos de México S.C.
I N T T E L M E X

Ayuda para la aplicación móvil **Capacitación INTTELMEX** (By *Cornestone Saba*)





Índice



<u>1</u>	<u>Descarga la App Capacitación INTELMEX con código QR</u>
<u>2</u>	<u>Configuración de notificaciones y permisos en la App Capacitación INTELMEX</u>
<u>3</u>	<u>Inicio de sesión</u>
<u>4</u>	<u>Inicio de sesión rápido en la App Capacitación INTELMEX con código QR</u>
<u>5</u>	<u>Configuración del idioma en la App Capacitación INTELMEX</u>
<u>6</u>	<u>Recibe notificaciones de inicio de tus cursos directo en el celular</u>
<u>7</u>	<u>Consulta tu aprendizaje (cursos)</u>
<u>8</u>	<u>Descarga de cursos fuera de línea</u>
<u>9</u>	<u>Contesta la encuesta de satisfacción</u>
<u>10</u>	<u>Ver certificado de curso</u>
<u>11</u>	<u>Mensajes por correo</u>
<u>12</u>	<u>Visualización de insignias</u>

1

Descarga la App Capacitación INTELMEX con código QR

Para dispositivos móviles Android

1. Escanea el siguiente código QR



2. Oprime Instalar



Verifica la instalación de la App



1

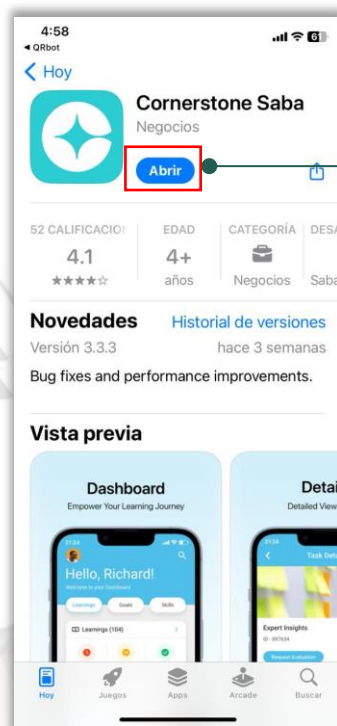
Descarga la App Capacitación INTTELMEX con código QR

Para dispositivos móviles iOS

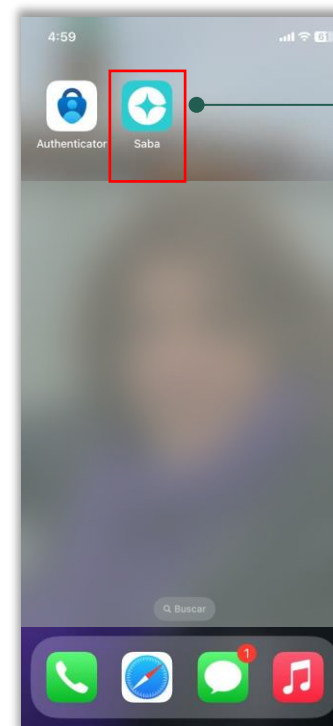
1. Escanea el siguiente código QR



2. Oprime **Abrir**



Verifica la instalación de la App



2

Configuración de notificaciones y permisos en la App Capacitación INTTELMEX

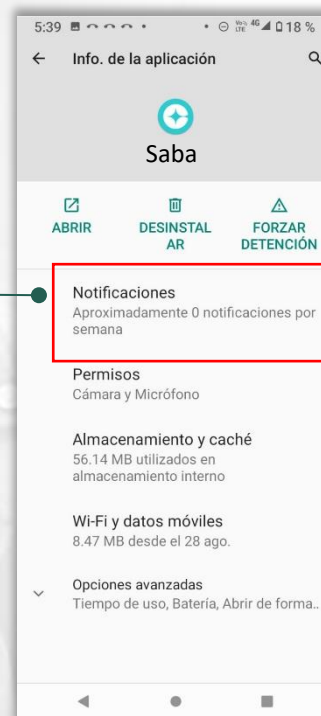
Para dispositivos móviles Android

Antes de ingresar a la app es importante que realices la siguiente configuración:

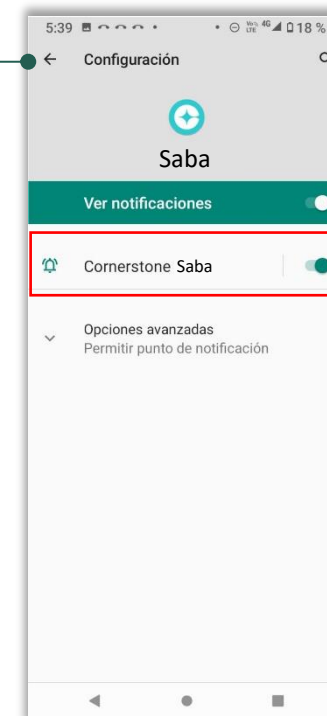


1. Ubica la app Saba y presiona sobre ella hasta que aparezca el letrero **Info de la app** y oprímelo.

2. Presiona sobre la opción **Notificaciones**.



4. Oprime en la flecha para regresar a la **Configuración**.



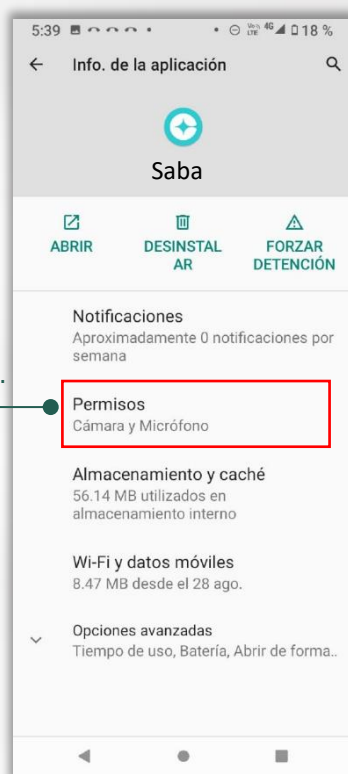
3. Activa las notificaciones de **Cornerstone Saba**.

2

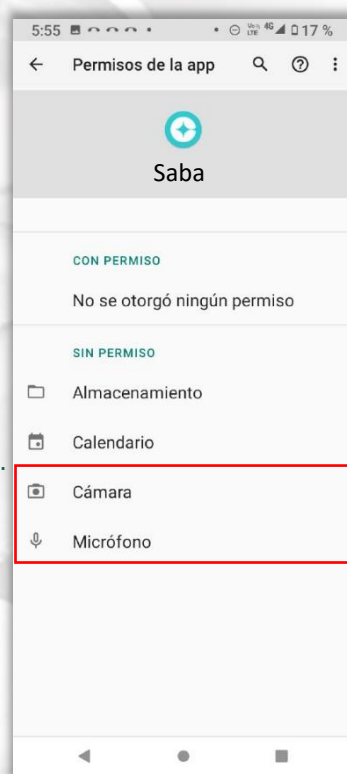
Configuración de notificaciones y permisos en la App Capacitación INTTELMEX

Para dispositivos móviles Android

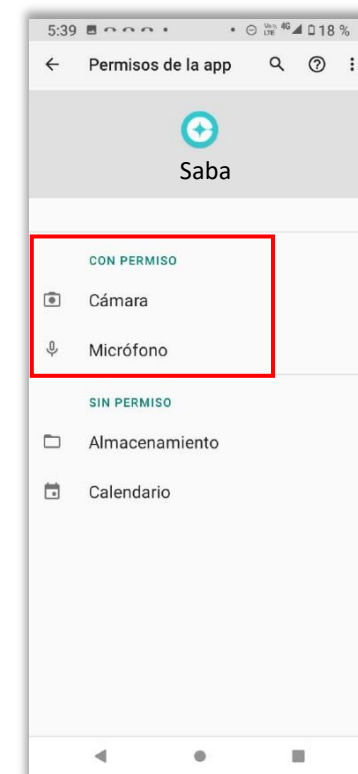
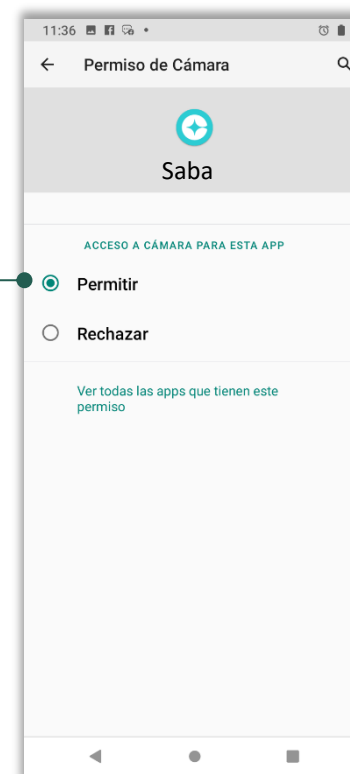
5. Presiona sobre la opción **Permisos**.



6. Permite acceso a **Cámara y Micrófono**.



7. Activa permitir



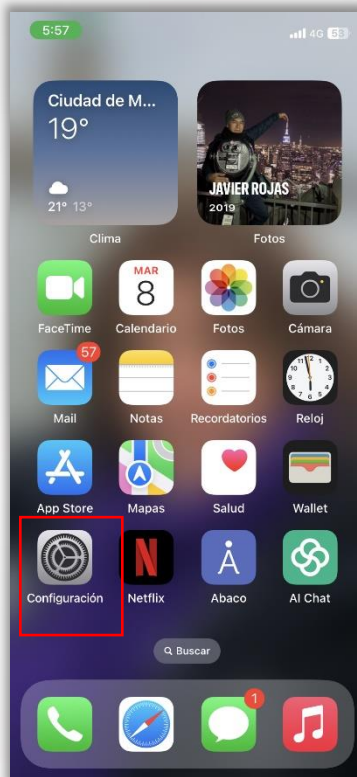
2

Configuración de notificaciones y permisos en la App Capacitación INTTELMEX

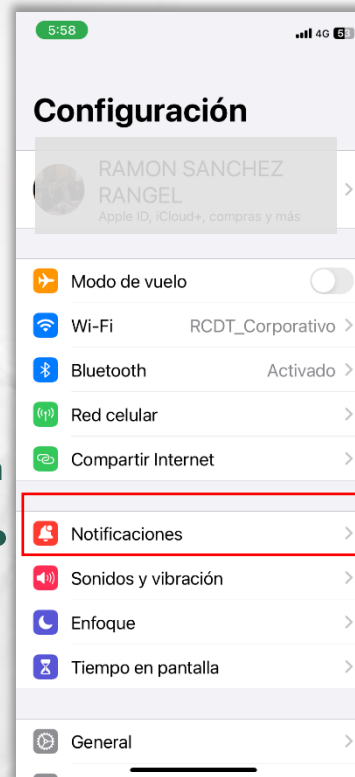
Para dispositivos móviles iOS

Antes de ingresar a la app es importante que realices la siguiente configuración:

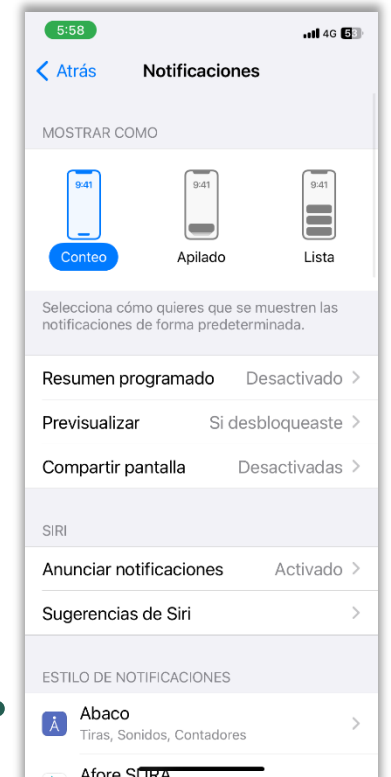
1. Ubica el ícono de **Configuración** y presiónalo.



2. Presiona sobre la opción **Notificaciones**.



3. Busca la app **Saba** para configurar las notificaciones.

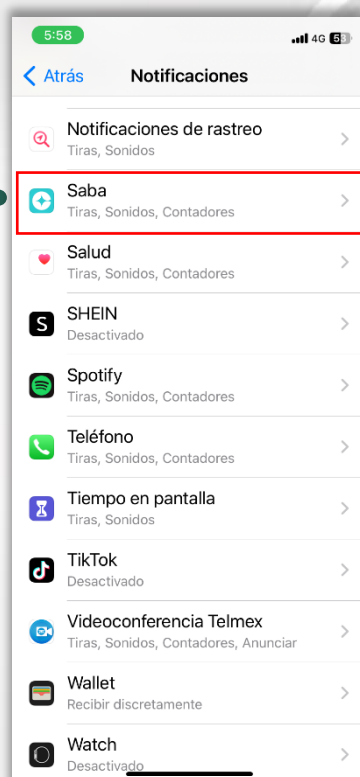


2

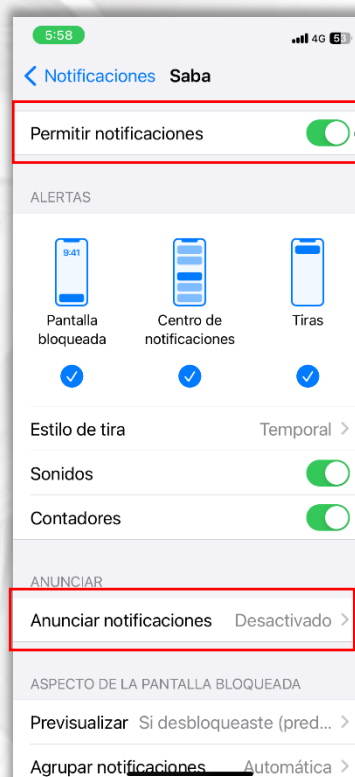
Configuración de notificaciones y permisos en la App Capacitación INTELMEX

Para dispositivos móviles iOS

4. Presiona sobre la app Saba.



5. Activa la opción Permitir notificaciones.



6. Activa Anunciar notificaciones.

Las notificaciones han sido **activadas**.

3

Inicio de sesión



1. Ubica la **app Saba** en tu celular y presiona el icono para abrirla.

2. Escribe **inttelmex** en el nombre del sitio y oprime **INTRO**.



3. Ingresa tu **expediente completo*** en los campos: usuario y contraseña y oprime **Regístrate**.

**** Para empleados de red nacional, anteponer las letras RN a su expediente.**



¡LISTO!

Ahora puedes navegar en tus cursos.

4

Inicio de sesión rápido en la App Capacitación INTELMEX con código QR

¿Has ingresado a Capacitación INTELMEX desde tu computadora?

Con esta opción podrás ingresar a la app utilizando el usuario y contraseña del ambiente web

Para hacerlo sigue estos sencillos pasos:



1. Ubica la app Saba en tu celular y presiona el icono para abrirla.



2. Presiona sobre la opción Iniciar sesión por código QR.

A screenshot of the Cornerstone SBX login interface. At the top is the Cornerstone SBX logo. Below it is a text input field labeled "Nombre del sitio" with a question mark icon to its right. Underneath the input field is a blue button labeled "Intro". At the bottom of the screen, there is a red rectangular box highlighting the option "Iniciar sesión por código QR", which is accompanied by a QR code icon.

4

Inicio de sesión rápido en la App Capacitación INTELMEX con código QR

3. Abre tu explorador de internet e ingresa a la plataforma [Capacitación INTELMEX](#) desde tu computadora (se sugiere el uso de Chrome).

4. Escribe tu expediente en los **campos usuario y contraseña** (si no lo has cambiado) o coloca los datos que has guardado previamente.



Instituto Tecnológico
de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX

¡Bienvenidos!

¿Olvidaste tu contraseña? Consulta nuestro [Sitio de ayuda](#)

¿Requieres atención personalizada? Escribenos al correo: SOPORT_E@intelmex.com.mx o llama al 800 841 9780

NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

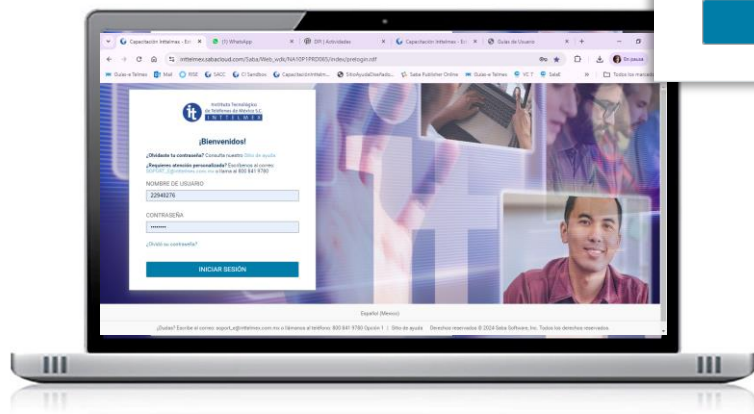
¿Olvidó su contraseña?

INICIAR SESIÓN

5. Da clic en
INICIAR SESIÓN

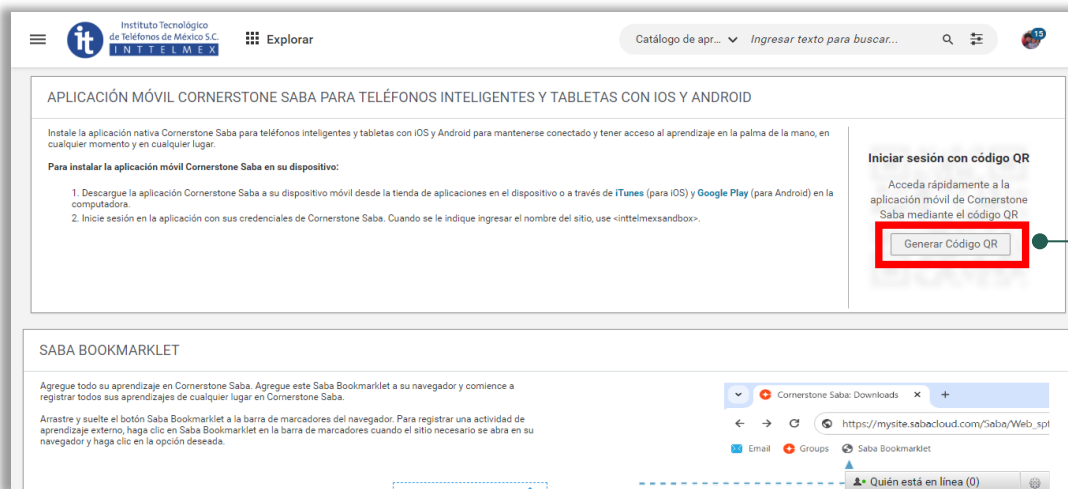


6. Da clic en tu perfil y
selecciona la opción
Descargas.



4

Inicio de sesión rápido en la App Capacitación INTTELMEX con código QR



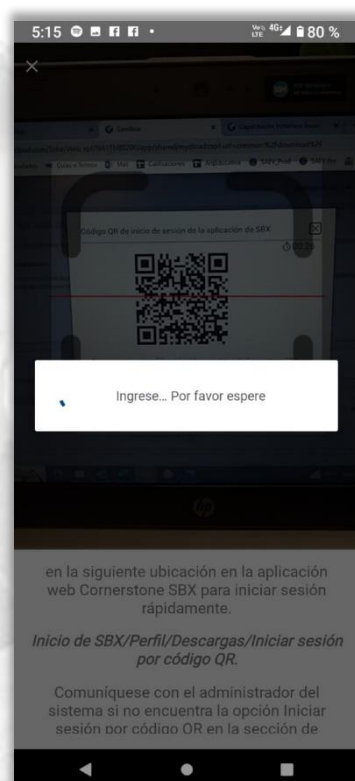
7. Ubica del lado derecho de la pantalla el botón **Generar código QR** y presionalo.



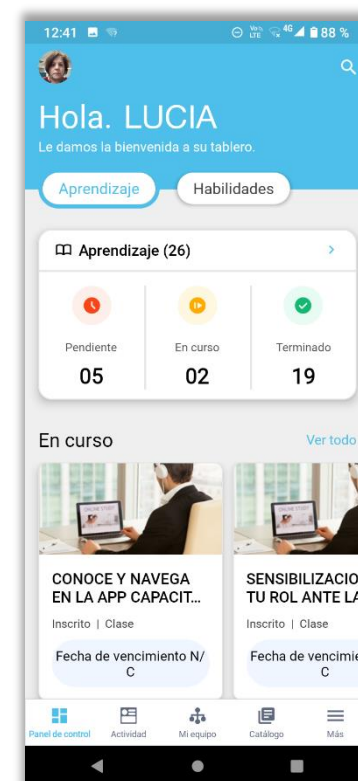
Es importante que tengas presente que este código QR tiene una vigencia de 30 segundos.

4

Inicio de sesión rápido en la App Capacitación INTELMEX con código QR



8. Toma nuevamente tu celular y coloca las marcas del recuadro que aparecen en tu celular sobre el código QR obtenido en la computadora.



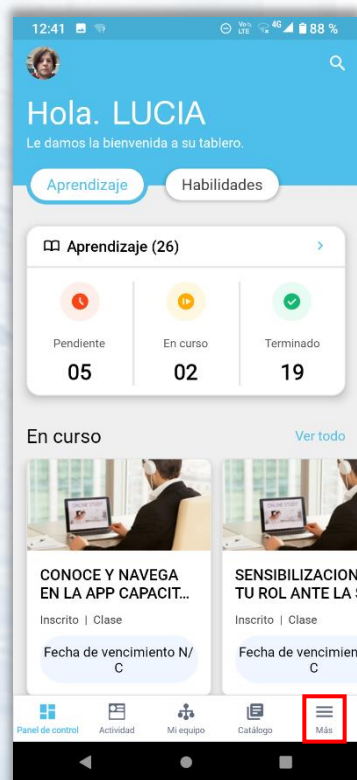
¡LISTO!

Ahora puedes navegar en tus cursos.

5

Configuración del idioma en la app Capacitación INTELMEX

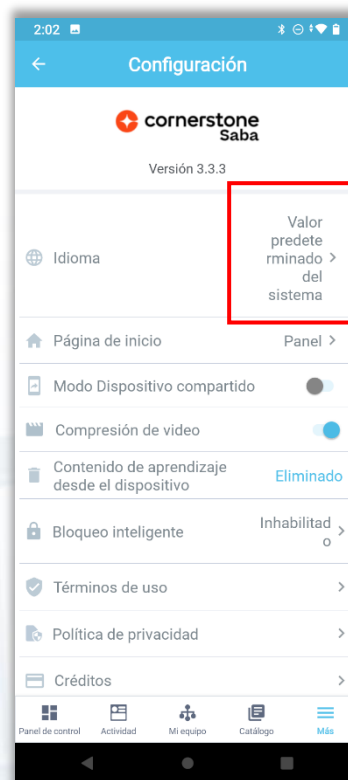
IMPORTANTE: Asegúrate de cambiar a español el idioma de la app.



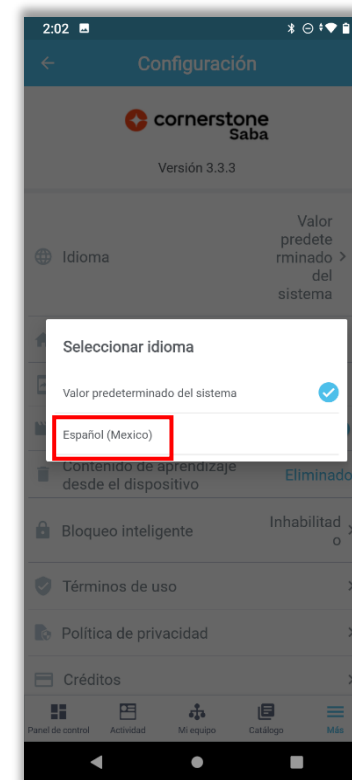
1. Oprime el menú **Mas**.



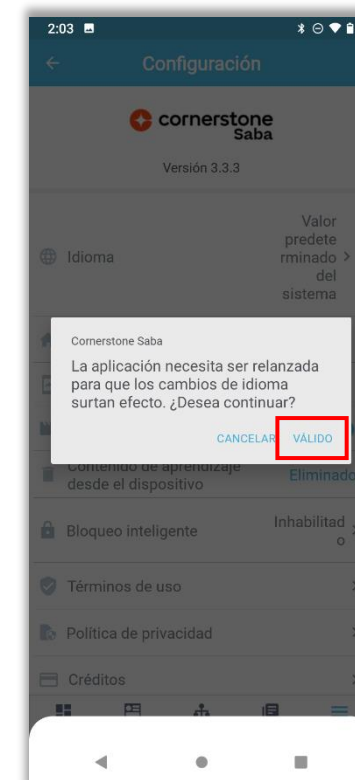
2. Ubica el menú **Configuración** y oprímelo.



3. En la sección **Idioma** oprime sobre **Valor predeterminado del sistema**.



4. Oprime la opción **Español (México)**.



5. Presiona la opción **Válido** para confirmar la selección del idioma.

6

Recibe notificaciones de inicio de tus cursos directo en el celular

Además de contar con mensajes y notificaciones vía correo electrónico, podrás conocer qué cursos están programados directo en tu celular.



7

Consulta tu aprendizaje (cursos)

Puedes revisar los cursos en los que estás inscrito, los que están pendientes y los que has concluido.

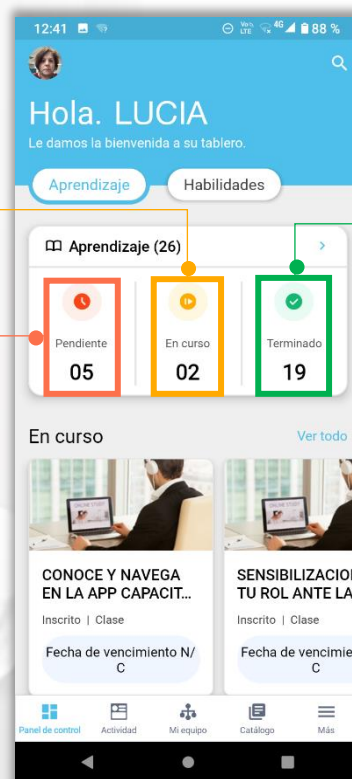
A Cursos en progreso

En la sección **Aprendizaje** oprime sobre la opción **En curso** y selecciona el curso deseado.

B Cursos pendientes

Cursos que están en riesgo de un atraso o con actividades pendientes para concluir.

En la sección **Aprendizaje** oprime sobre la opción **Pendiente** y selecciona el curso deseado.

**C Cursos terminados**

Encontrarás los cursos concluidos y que forman parte de tu historial académico.

En la sección **Aprendizaje** oprime sobre la opción **Terminado** y selecciona el curso deseado.

8

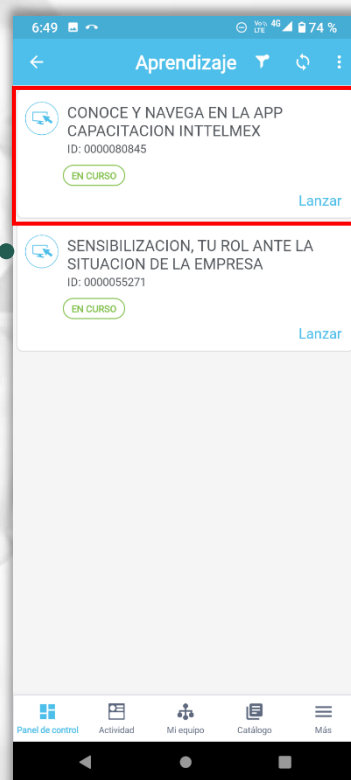
Descarga de cursos fuera de línea

Podrás descargar el contenido de tu curso (por 10 días) y consultarlo cuantas veces necesites sin gastar tus datos móviles o cuando no tengas acceso a un servicio de internet.

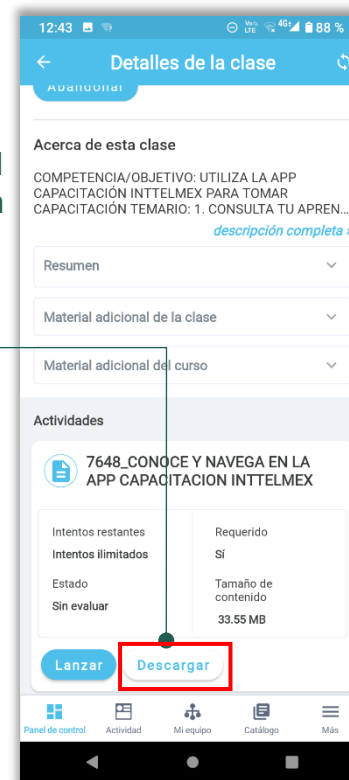


1. Oprime sobre la sección **En curso**

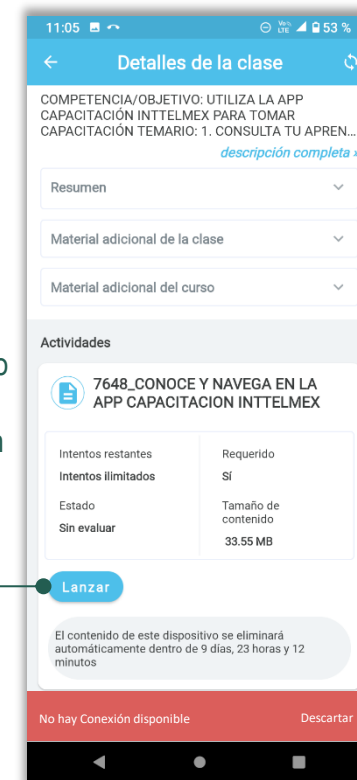
2. Oprime sobre el nombre del curso deseado



3. En la parte inferior de la pantalla ubica el botón **Descargar** y oprímelo. El contenido se guardará en tu teléfono por 10 días, después la aplicación lo eliminará.



4. Una vez descargado el curso, solo visualizarás el botón **Lanzar**; oprímelo y podrás ingresar al contenido.



8

Descarga de cursos fuera de línea

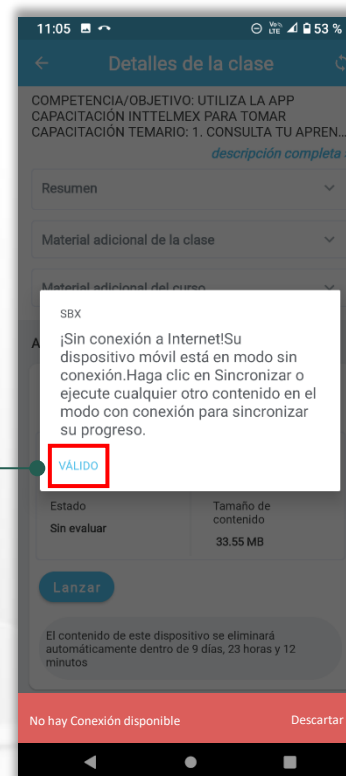
5. Consulta el contenido de tu curso y realiza las actividades, aunque no estés conectado a internet.



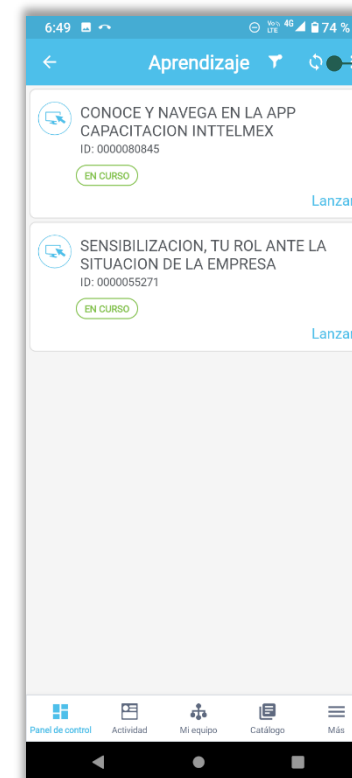
6. Oprime el botón **Salir** cuando desees tomar un receso del contenido del curso. Antes de hacerlo te recomendamos consultar tu avance en el curso.



7. La plataforma notifica que estas fuera de línea, Oprime el botón **VÁLIDO**



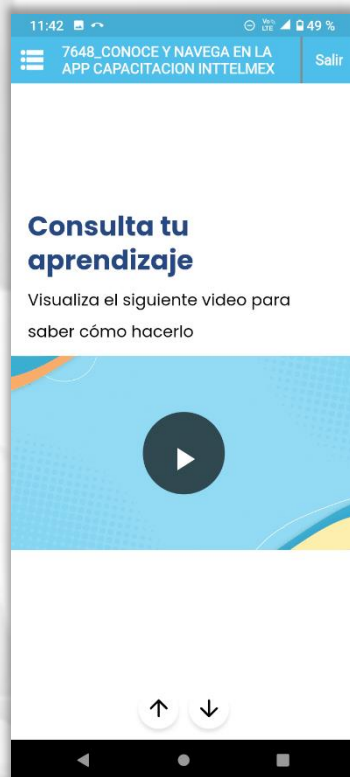
Quando tu dispositivo se conecte a Internet, el avance del curso se sincronizará automáticamente.



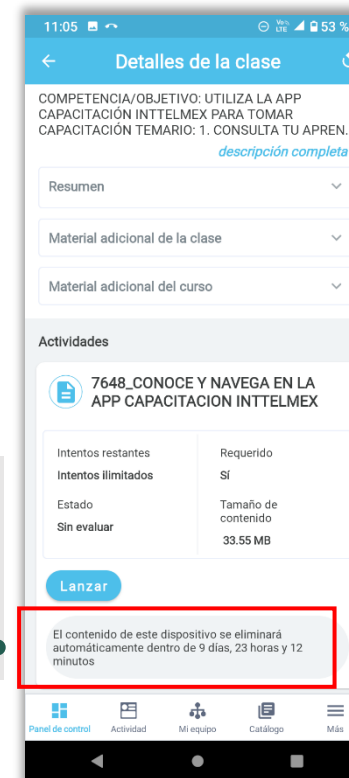
8

Descarga de cursos fuera de línea

8. Cuando se ha sincronizado tu avance puedes seguir tomando tu curso en línea o fuera de línea desde el tema en el que te quedaste.



Nota: El sistema te notifica el tiempo que tiene de vigencia el contenido que descargaste.

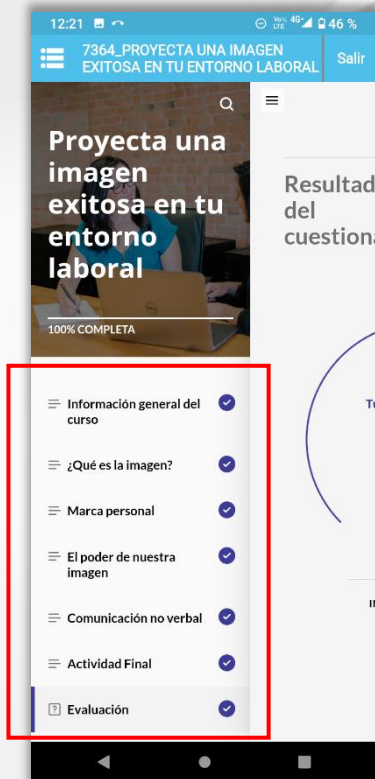


9

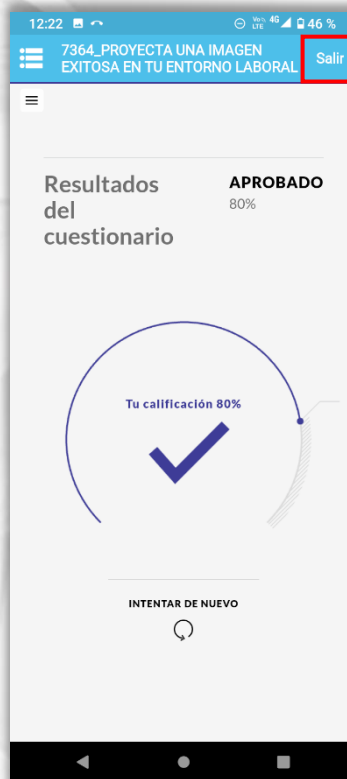
Contesta la encuesta de satisfacción

Una vez que terminas con las actividades establecidas en tu curso de autocapacitación, es momento de contestar la Encuesta de satisfacción correspondiente.

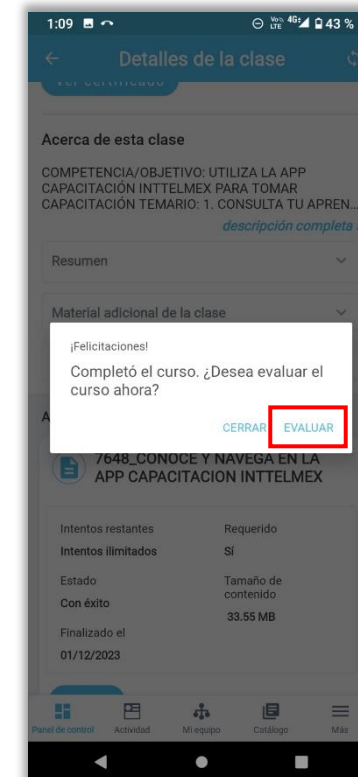
1. Verifica que todas las lecciones estén marcadas como terminadas.



2. Oprime **Salir** para terminar.



3. Aparecerá el mensaje de finalización del curso, oprime **EVALUAR** para contestar la Encuesta de satisfacción.

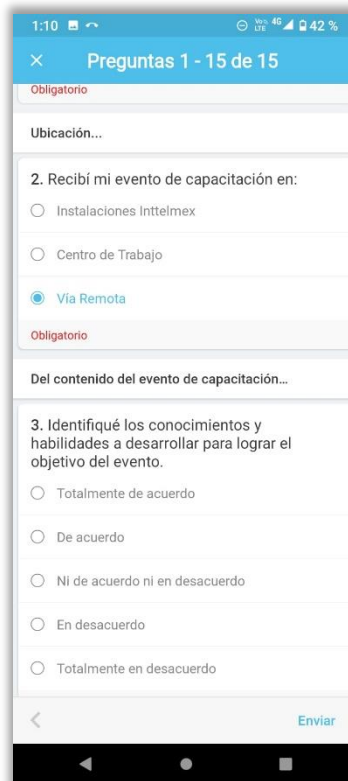
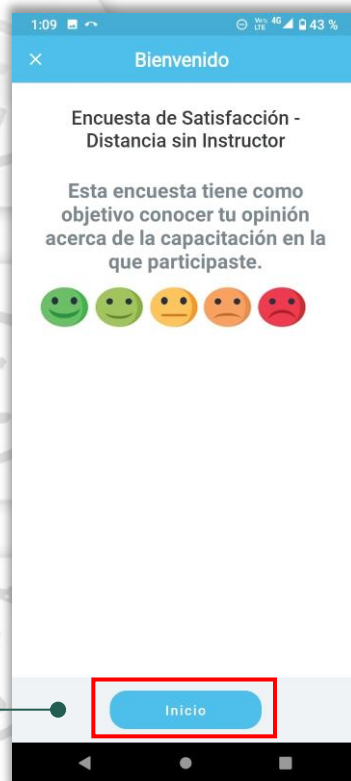


Nota: Si seleccionas CERRAR, la Encuesta la encontrarás disponible posteriormente en el **Panel de control**, en la sección **PENDIENTE**.

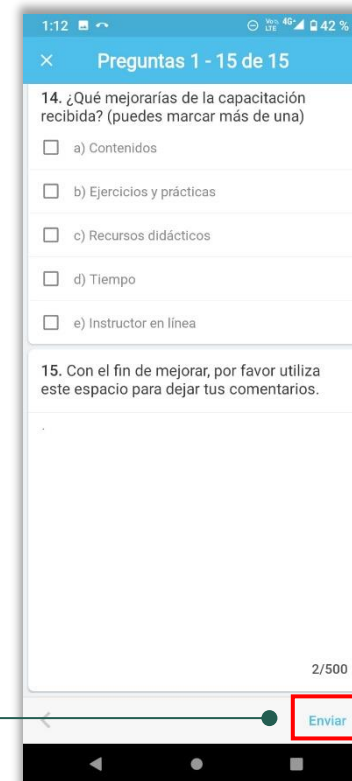
9

Contesta la encuesta de satisfacción

4. Oprime **INICIO** y contesta las preguntas.



5. Oprime **Enviar** al terminar de responder la última pregunta.



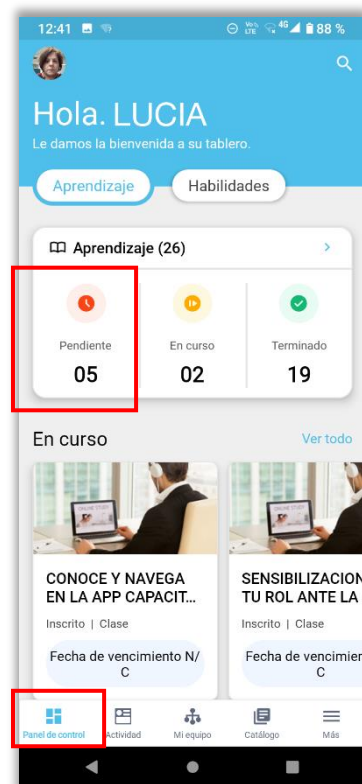
9

Contesta la encuesta de satisfacción

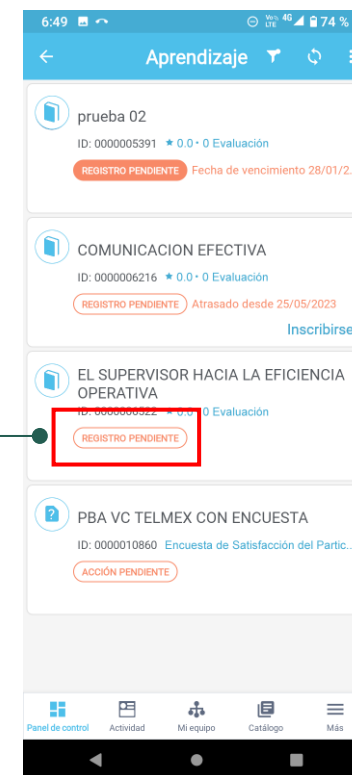
Para los cursos que cuentan con un instructor (modalidad: presencial, videoconferencia Telmex, combinados o moderados), realiza lo siguiente para contestar la Encuesta de satisfacción correspondiente:

1. El último día de tu curso desde el Panel de control, oprime la sección

PENDIENTE



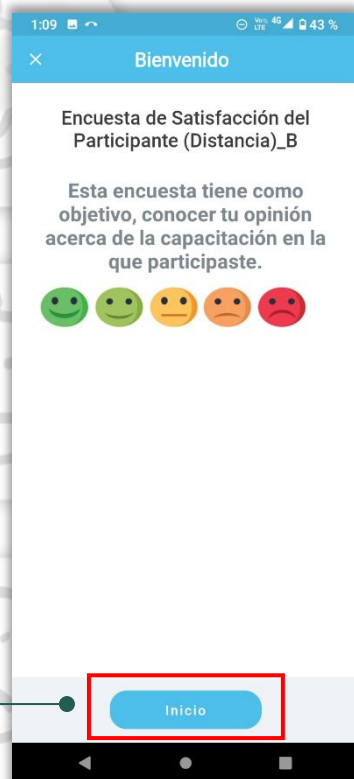
2. Ubica la Encuesta de satisfacción deseada y oprime **ACCIÓN PENDIENTE**.



9

Contesta la encuesta de satisfacción

3. Oprime Inicio



1:09 4G 43 %

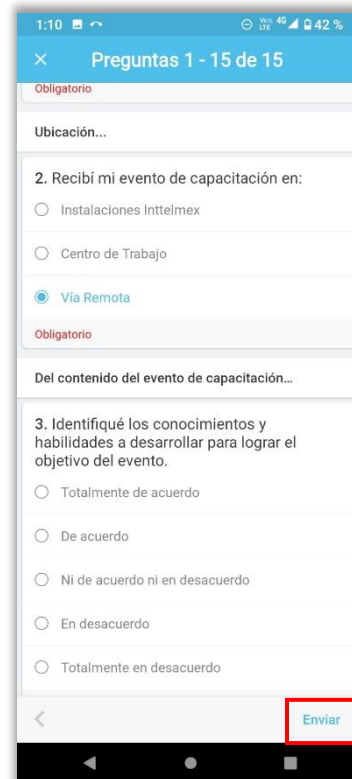
× Bienvenido

Encuesta de Satisfacción del Participante (Distancia)_B

Esta encuesta tiene como objetivo, conocer tu opinión acerca de la capacitación en la que participaste.

😊 😊 😐 😞 😡

Inicio

4. Contesta cada una de las preguntas y al terminar oprime **Enviar**

1:10 4G 42 %

× Preguntas 1 - 15 de 15

Obligatorio

Ubicación...

2. Recibí mi evento de capacitación en:

☐ Instalaciones Inttelmex

☐ Centro de Trabajo

☒ Via Remota

Obligatorio

Del contenido del evento de capacitación...

3. Identifiqué los conocimientos y habilidades a desarrollar para lograr el objetivo del evento.

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

Enviar



1:12 4G 42 %

× Análisis

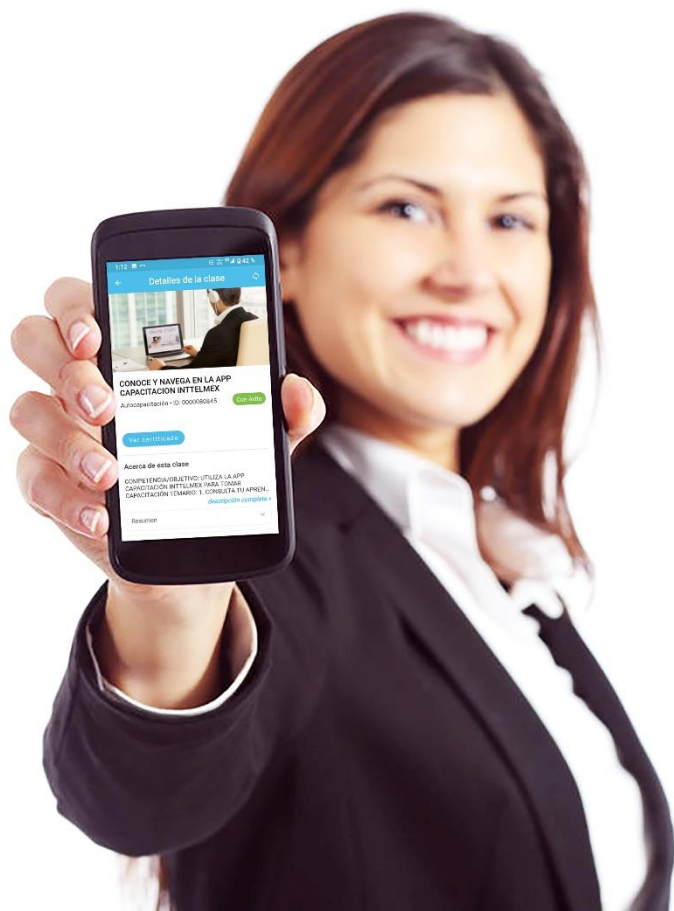
Recuerda que daremos tratamiento totalmente anónimo a la información que nos proporciones, ya que el único propósito de esta encuesta es identificar aspectos de mejora en los eventos de capacitación que te proporciona el Inttelmex.

¡Gracias!

10

Ver certificado de curso

Al concluir satisfactoriamente tu curso podrás descargar el certificado.

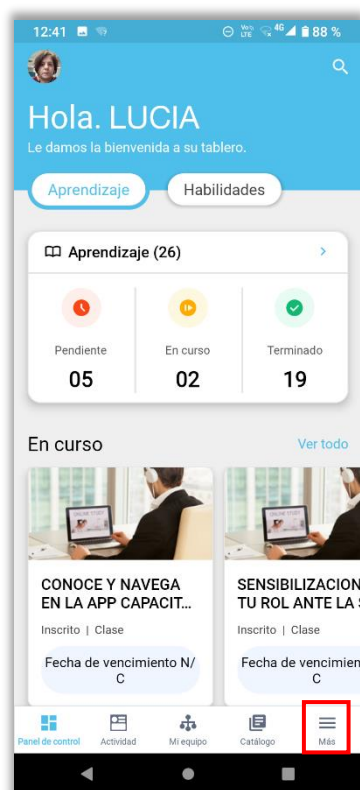


1. Oprime sobre el botón **Ver certificado**



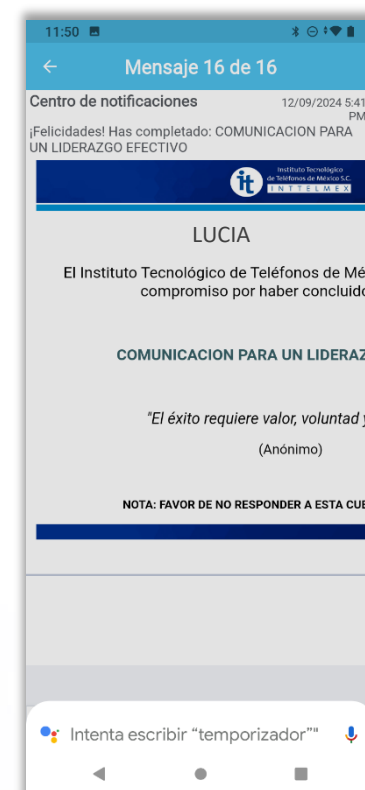
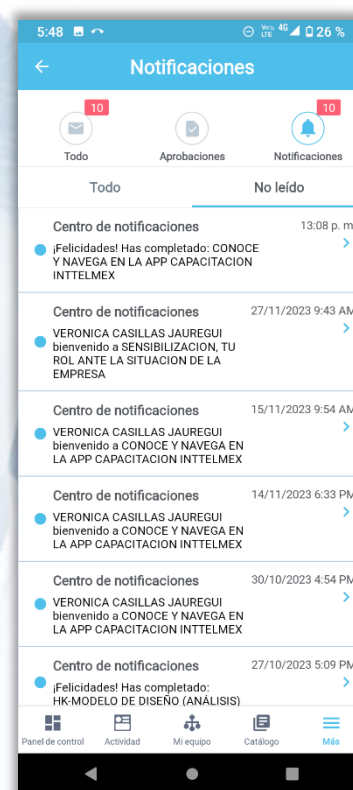
11 Mensajes por correo

El sistema envía automáticamente una serie de notificaciones vía correo electrónico que podrás revisar en la aplicación.



2. Oprime la opción **Mensaje**.

1. Oprime el menú **Más**.

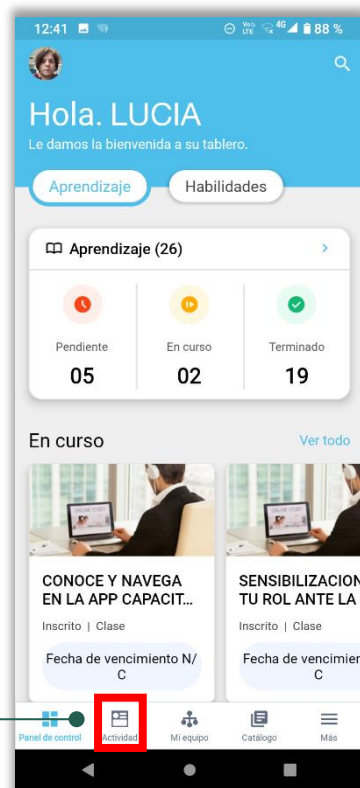


Visualizarás todos los mensajes recibidos.

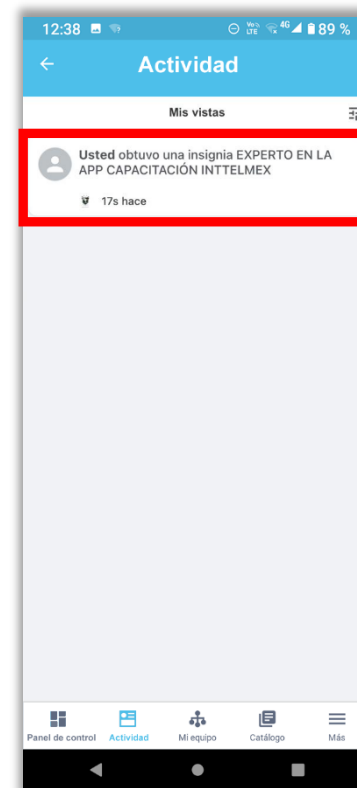
12

Visualización de insignias

Algunos cursos otorgan insignias al concluirlos



1. Oprime el menú
Actividad.



Te informa de la obtención de la
insignia