

# ¿Cómo recuperar mi contraseña si la he olvidado?

01  
paso

Abre tu *Navegador Web*



02  
paso

Captura en la barra de direcciones de tu navegador la siguiente dirección:

Por red Interna RCDT (desde tu oficina, lugar de trabajo ó en un aula)

<http://intelmex/aprende>

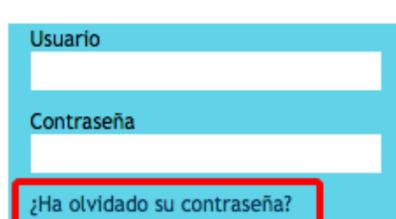
Por Internet (desde tu casa, café Internet ó lugar público)

<http://www.intelmex.edu.mx/aprende>



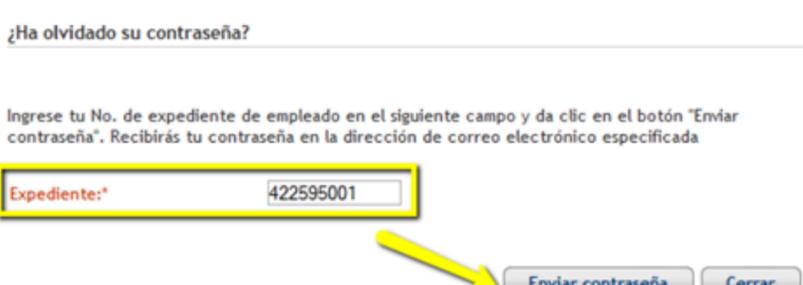
03  
paso

Da clic en *¿Ha olvidado su contraseña?*



04  
paso

Captura tu expediente  
Da clic en *Enviar Contraseña*



05  
paso

Se mostrará el mensaje que confirma el envío de tu contraseña a tu buzón de correo electrónico



06  
paso

Ingresa a tu correo electrónico  
Da clic en tu bandeja de entrada  
Abre el correo de *Intelmex*



07  
paso

Recibirás el correo con tu nueva contraseña sólo si en Intelmex Virtual tienes registrado un correo electrónico



Para cualquier orientación ó duda, los datos de Soporte los encuentras en el presente correo ó en la siguiente URL:  
<http://intelmex.telmex.com/ayuda-siscad5/requerimientos/SoporteOperativo.html>

08  
paso

Fin del procedimiento