

¿Cómo instalo el complemento de Videoconferencia Web Telmex?

Requerimientos mínimos

Conexión a internet

Para 1:1 videollamada: 600kbps (up/down) para video HQ y 1.2Mbps (up/down) para video HD

Para videollamadas de grupo: 600kbps/1.2Mbps (up/down) para video HQ

Para vista de galería de participantes: 1.5Mbps/1.5Mbps (up/down)

Para compartir pantalla (no video thumbnail): 50-75kbps Para compartir pantalla con video thumbnail: 50-150kbps Para audio VoiP: 60-80kbps

Software

Sistemas Operativos:

Windows: 10 , 8 o 8.1, 7, Vista, XP

Mac OS X: Snow leopard en adelante

Otros:Ubuntu 12.04, Mint 17.1, Red hat enterprise

Linux 6.4

Navegadores Soportados:

IE7 +, Firefox, Chrome, Safari

HARDWARE

Micrófono y altavoces

(Integrados, USB, inalámbricos)

Webcam o HD webcam

(integrado o USB)

Procesador

Mínimo:Core 1 Ghz o mayor

Recomendado:Dual Core 2 Ghz o mayor (i3 / i5 / i7 o AMD equivalente)

Memoria Ram

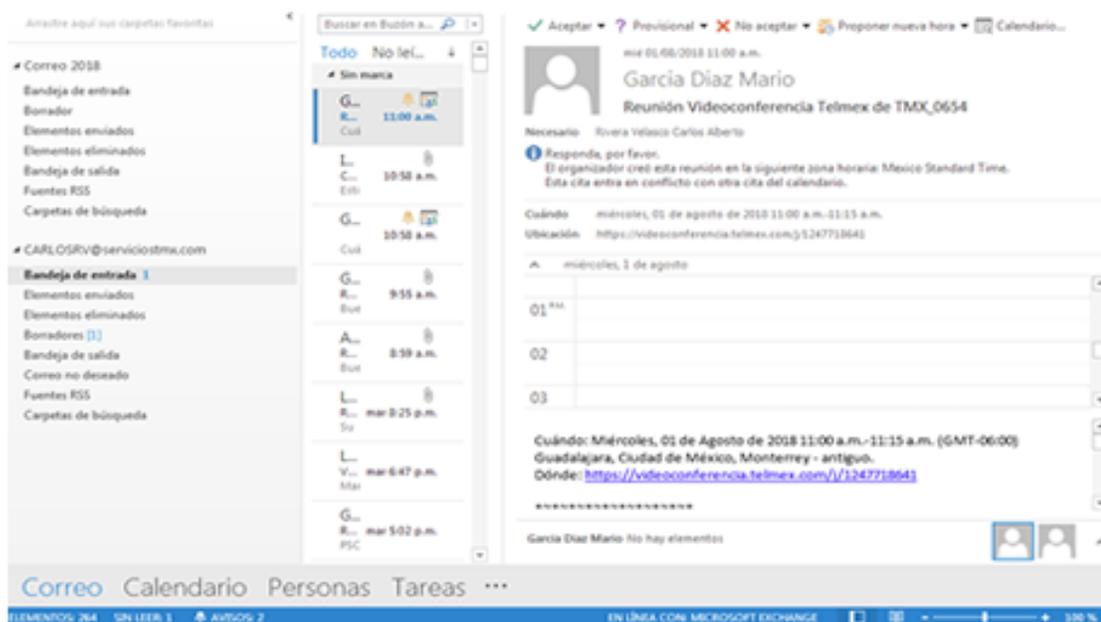
Mínimo: N/A

Recomendado: 4 GB

¿Cómo instalo el complemento de Videoconferencia Web Telmex?

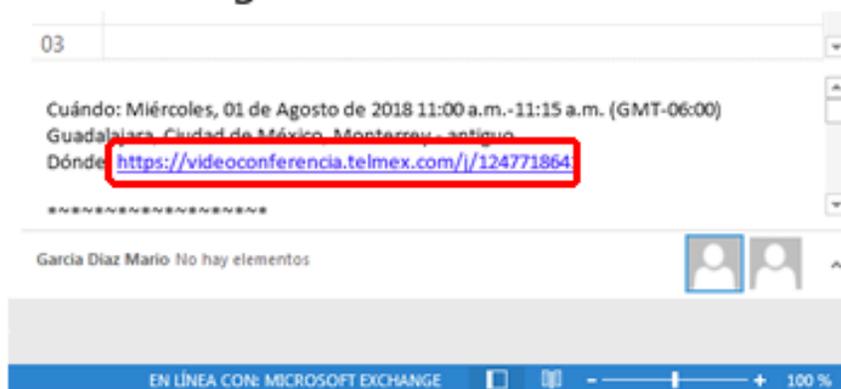
01
paso

Abre el correo donde se te envió la invitación de la sesión a la **Videoconferencia Web Telmex**.



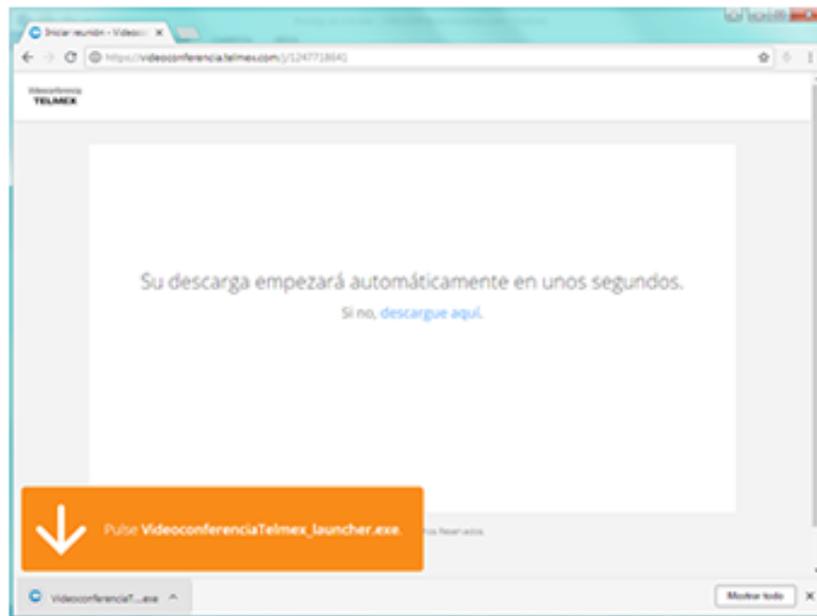
02
paso

Da clic en la **liga** de la sesión.



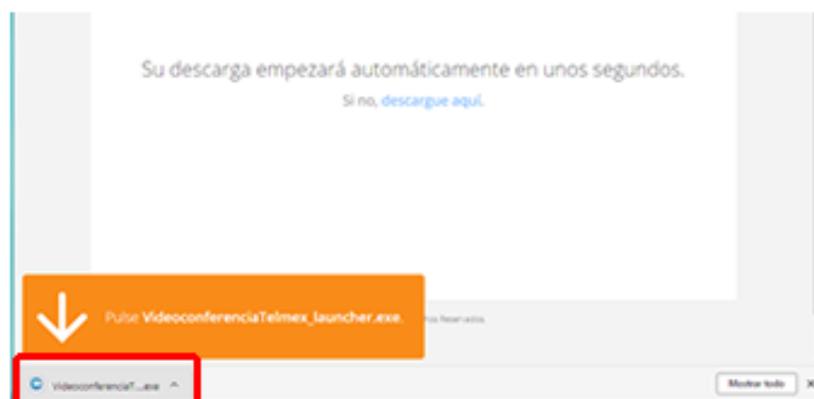
¿Cómo instalo el complemento de Videoconferencia Web Telmex?

Se abrirá el navegador dirigiéndote a la liga de la **Videoconferencia Web Telmex**, se descargará automáticamente el complemento.



03
paso

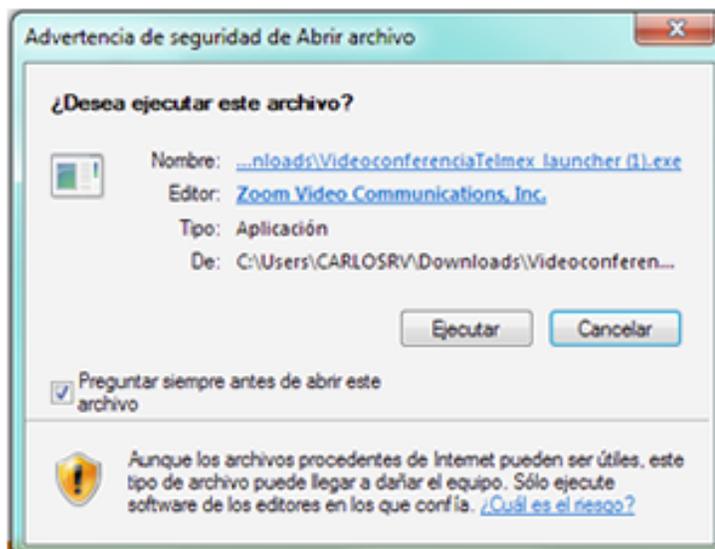
Da clic al ícono de la **descarga** para abrir el archivo de instalación.



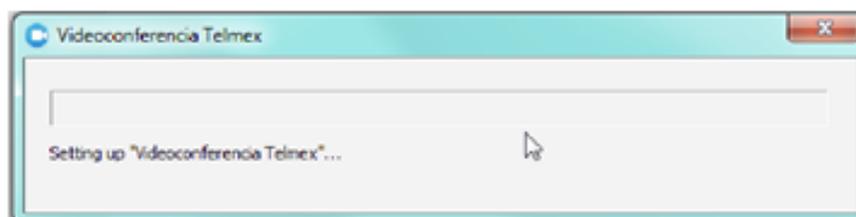
¿Cómo instalo el complemento de Videoconferencia Web Telmex?

04
paso

Da clic en el botón *Ejecutar* en la ventana *Advertencia de seguridad*.



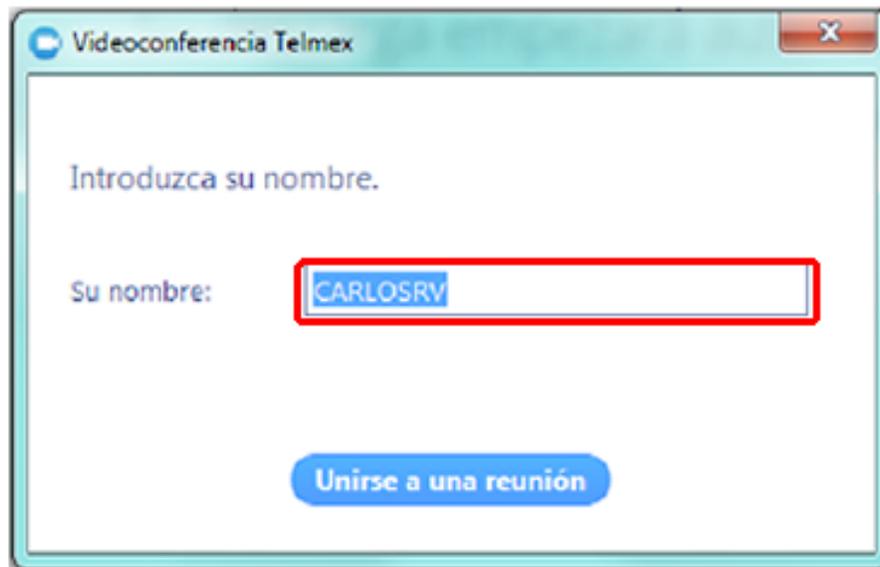
Se abrirá la ventana de instalación de *Videoconferencia Web Telmex*.



¿Cómo instalo el complemento de Videoconferencia Web Telmex?

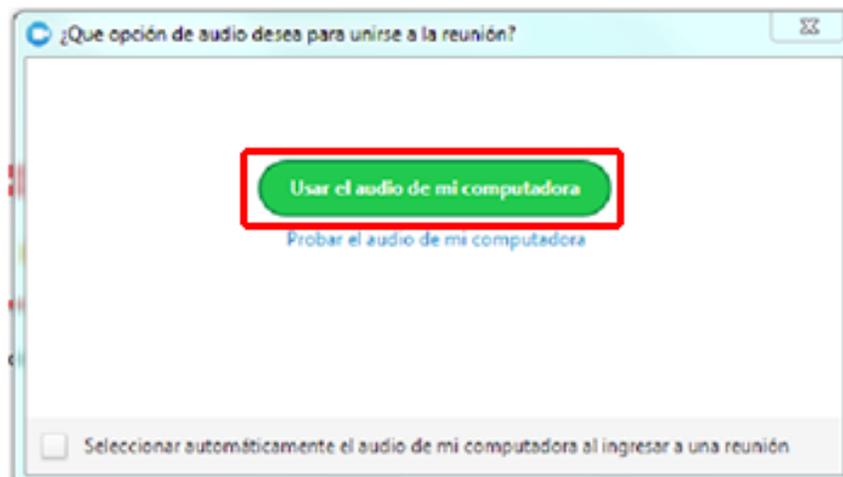
05
paso

Introduce tu **nombre** y da clic en el botón **Unirse a la reunión** en la ventana que se mostró al terminar la descarga.



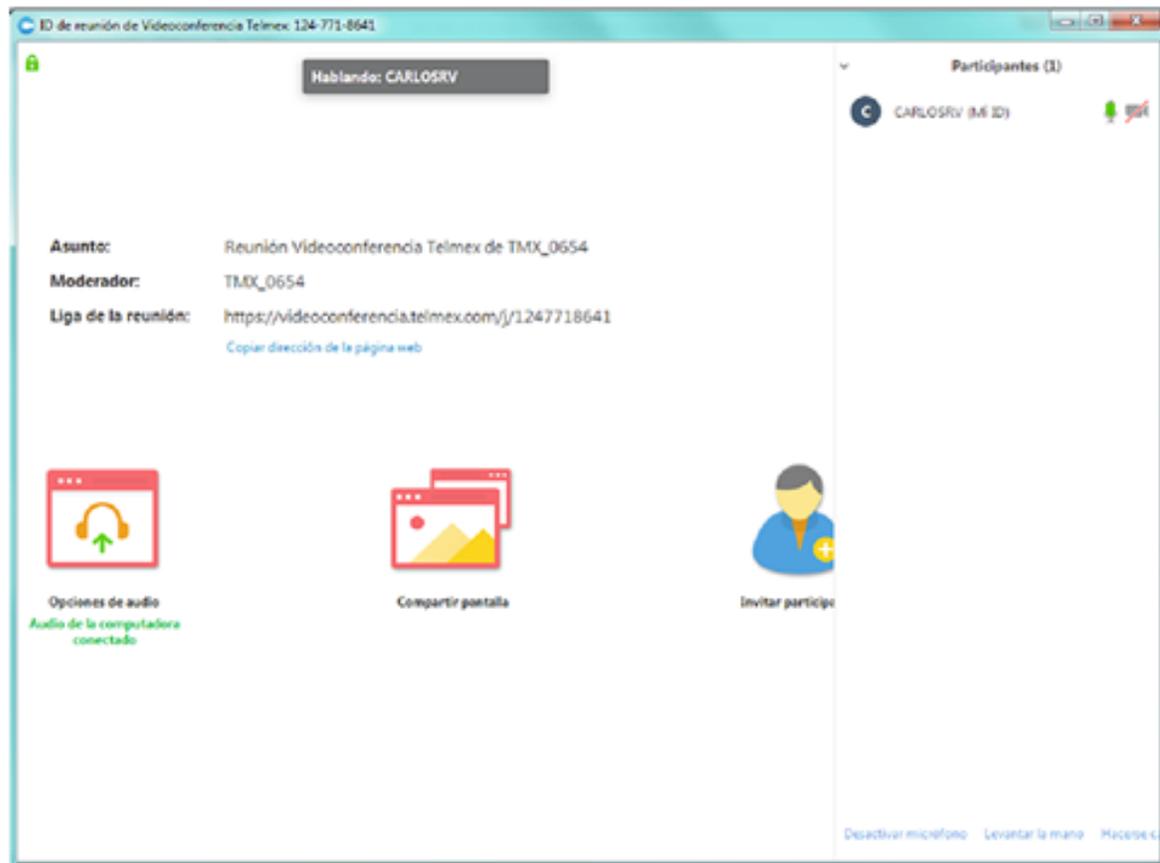
06
paso

Da clic en la **opción de audio** que desees.



¿Cómo instalo el complemento de Videoconferencia Web Telmex?

Visualizarás esta pantalla, ya estás dentro de la reunión.



Fin

Fin del procedimiento.